



**ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ**

РАЗОМ З ВАМИ

## **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ З ПИТАНЬ ГАЗОПОСТАЧАННЯ**

Порядок подання, розгляд та відповідь на пропозиції, заяви чи скарги (надалі звернення) регламентуються законом України «Про звернення громадян».

### **Процедура досудового врегулювання спорів**

У разі виникнення спору з питань, які виникають у зв'язку з постачанням природного газу, зокрема незгоди з проведеними нарахуваннями за природний газ, проведення звіряння оплат за газ чи іншої діяльності ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», Ви можете звернутись за телефоном:

0-800-300-950, +38 067-670-25-76

### **Режим роботи:**

понеділок – п'ятниця: 09:00 – 18:00

субота, неділя: вихідний

**E-mail:** [centrenergobut@ukr.net](mailto:centrenergobut@ukr.net)

### **Особа, відповідальна за розв'язання спорів:**

Директор ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ»

У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) або до суду. Актуальні контакти територіальних підрозділів НКРЕКП можна знайти за посиланням.

Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Вас права на вирішення спору в судовому порядку.